

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

### Horarios de Atención

Lunes a Viernes 9:00 am a 5:00 pm

La Tienda Online Caballuss funciona con una política de devolución bien marcada y establecida en las condiciones de contratación.

Esta política de devoluciones solamente es válida en productos comprados en nuestra Tienda Online, Facebook y WhatsApp.

Sólo se cubrirá el importe de los gastos de envío realizado en online en los siguientes casos:

- **Error en el Envío**
- **Error en el producto Enviado**
- **Defectos de Fabricación**

En el resto de casos, el cliente se hará cargo de los gastos de envío.

Cualquier persona puede cambiar un artículo sin utilizar dentro de los 10 días hábiles de la compra poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente y cumpliendo el siguiente proceso.

### Tarifa de Envíos

Dentro de la Ciudad de Aguascalientes: **\$99.00 MN**

Interior de la República: **se definirá en base a una cotización.**

Zona extendida: **se definirá en base a una cotización.**

Resto del Mundo: **se definirá en base a una cotización.**

### Proceso para realizar un cambio.

1. Asegúrate que la prenda que deseas cambiar o devolver mantenga su estado original, etiquetas y candado en su estado original.
2. Envíanos un mensaje a nuestros canales de atención:
  - Correo electrónico: [ventas@caballuss.com](mailto:ventas@caballuss.com)
  - Vía whatsapp / teléfono (449) 2050535

1. Indícanos cuál es el motivo por el que quieres realizar la devolución y la nueva prenda que deseas adquirir:

- Defecto de fabricación.
- Cambio de talla.
- Error en el producto enviado.
- Señala el nombre del producto y si es posible envíanos una fotografía.
- Te confirmaremos existencia de tu nueva prenda.

1. Realiza el pago de las guías de ida y vuelta a la cuenta, el cual irá en base a la cotización que se definió a su cp. (en caso que sea cambio de talla o prenda).

- Proporcionanos tu dirección con código postal.
- Realiza el pago a la siguiente cuenta y envíanos el comprobante:
- BANORTE /No. de cuenta 1098020903./ clabe: 072939010980209036

1. Si deseas enviarnos la mercancía con tu propia guía de paquetería, nuestra dirección es:

- Destinatario: Caballuss
- Calle Av. Las Huertas #127, Colonia La Herradura, cp. 20100, Aguascalientes, Aguascalientes.
- Teléfono: 449 2050535

1. Revisaremos que el producto cumpla con las condiciones antes mencionadas en el paso 1. y que el pago se refleje en nuestra cuenta.

- Si aplica una devolución, proporcionanos tus datos bancarios y se te reflejará a más tardar en los siguientes 4 días hábiles.