

POLITICAS DE ENVÍO

1. **Confirmaremos tu pago y prepararemos tu paquete.** Mantén un respaldo de tu comprobante de pago expedido por la plataforma. Tenemos 24 horas hábiles para procesar tu pedido.
2. **Recibe tu número de guía** a tu correo electrónico o solicítalo vía whatsapp 4492050535.
3. La Marca **Caballuss se hace responsable** del envío hasta el momento en que se entrega la mercancía al mostrador de paquetería asignada y se haya mandado el número de rastreo, a partir de ese momento la responsabilidad la adquiere la Empresa de paquetería (**FedEx, Estafeta, Paquetexpress, UPS, DHL, Carssa.**) Trabajamos con las **mejores empresas de paquetería** a nivel mundial y nacional, si usted tiene algún inconveniente con alguna de ellas, por favor contáctenos vía whatsapp servicio al cliente 4492050535.
4. **Tiempos de Entrega (a partir de que tu paquete se entrega en mostrador.)**
Dentro de la Ciudad de **Aguascalientes** : de 2 a 4 días hábiles.

Interior de la República: 3 a 10 días hábiles

Zonas extendidas: el tiempo definido por la empresa de paquetería designada.

Contingencia: Caballuss y las paqueterías designadas pueden tardar el doble de tiempo de normal, es importante que tomes en cuenta esto.

Estados Unidos de América: 10 a 15 días hábiles.

5. **Tarifa de Envíos**
Dentro de la Ciudad de Aguascalientes : \$99.00 MN

Interior de la República: se definirá con una cotización.

Estados Unidos y otros países: se definirá con una cotización, solicítela en whatsapp servicio al cliente 4492050535.

Zonas extendidas: se definirá con una cotización, solicítela en whatsapp servicio al cliente 4492050535.

6. Entregas fuera de tiempo: Somos una empresa 100% comprometida con el servicio al cliente, es por eso que seleccionamos las mejores empresas de paquetería a nivel nacional y mundial (FedEx, UPS, DHL, Paquetexpress y Estafeta). Si tu paquete rebasa el límite de tiempo de entrega te ayudaremos a solucionar la situación, sin embargo es importante que sepas que al momento de entregar tu paquete a la empresa de paquetería designada, la responsabilidad directa es de la empresa que lo recibe, por lo que con tu número de rastreo puedes dar seguimiento a tu entrega en las páginas oficiales de las empresas de paquetería y en servicio al cliente. Colaboraremos con ellos hasta que tengas tu entrega lo más pronto posible.